

## サーバー停止のお詫び

2008年9月12日から約1週間にわたりましてサーバーが停止し、関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。この間、お問い合わせやおしかりの声等もいただきましたが、今回のトラブルにおける対応状況および現在のサイト環境について、以下にご説明させていただきます。サイト運営に関しまして何卒ご理解賜りたく存じ上げます。

なお、データの大部分は普及できましたが、掲示板やカレンダーのデータにつきましては、最近のバックアップを取っておらず、最近ご投稿いただいたデータが消滅致しました。この点に関しましては深くお詫び申し上げるとともに、定期的なバックアップをとるよう対策いたします。

### ●サイト環境

県協会 URL は <http://www8.ocn.ne.jp/~rugby-e/> ですが、ここにはトップページのデータしかおいていません。実は、大半のデータは別のサーバーに置いています。これは OCN との契約容量が数十 MB のため、写真をふんだんにアップする運営ができないため、別サーバーを確保したものです。現在、県協会サイトのコンテンツ容量は、2.5GB 程度になっています。こうした容量のサーバーをレンタルする場合には、月1万円以上の使用料金を必要とする場合もありますが、本サイトの場合は、知人の管理するサーバーを好意で使わせていただいております。

### ●今回のラブル対応状況

- |             |  |
|-------------|--|
| 9月12日(金)8時  | サイト管理人(松崎)がサイトの異常に気づき、システム管理者(京都府在住)に連絡。   |
| 9月12日(金)8時半 | システム管理者(所要で松山に帰省中)が遠隔でサーバーにアクセスを試み、サーバーのダウンを確認   |
| 9月12日(金)10時 | システム管理者がサーバー(東京にあります)を所有する会社の担当者にリブート(再起動)を依頼。しかしリブートできず、ディスクとメモリの交換が必要と判断。システム管理者が松山に帰省中であったこと、および3連休となるため部品の調達に時間を要し、連休明けに対応することとした。   |
| 9月16日(火)    | システム管理者が始発の新幹線で京都から東京に移動。ディスクの破損を確認。ミラーリングしてあったディスクも同時に破損を確認(バックアップがないということ)。新しいサーバーと取り替えることに。破損ディスクからデータのサルベージを試みるが難航。一晩かけて修復を実施。それと平行して、システム管理者からサイト管理人に対して、管理人のPC内のデータを新サーバーへFTP(アップロード)するよう依頼があったが、サイト管理人がブロードバンド環境下になかったため、FTPは19日にすることにした。 |
| 9月17日(水)    | 前夜のファイル修復はならず。システム管理者はその後も修復作業を試みる。午後、システム管理者は京都に帰着。   |
| 9月18日(木)    | 断片的に復活できたファイルがあったため、システム管理者が内容を逐次確認したが必要なデータはなかった。   |
| 9月19日(木)8時  | サイト管理人がアップロード作業開始。   |
| 9月19日(木)18時 | 掲示板・カレンダーを除き、ここ1年の写真データを復旧完了   |
| 9月19日(木)21時 | 掲示板・カレンダーも運用可能に(ただし至近のデータは回復できず)   |
| 9月21日(日)12時 | 過去写真データも含めてアップロード完了(復旧作業完了)  |

以上